



“도전하는 부천상의 도약하는 부천경제”

경기도 부천시 장말로 289 (심곡동) / 전화 032-663-6601 / 팩스 032-663-6610
http://www.bucheoncci.net / jyp@korcham.net / 회원본부 박주엽 직원

문서번호 : 사업본부 제 79호

2025. 8. 7

수 신 : 회원업체 대표이사

참 조 : 담당부서장

제 목 : 부천 중소기업 아카데미 8월 교육 일정 안내

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 부천상공회의소는 부천 관내 중소기업 재직 근로자들의 직무능력 향상을 통해 기업의 경쟁력 강화와 매출 증대에 도움을 드리고자 다음과 같이 8월중 교육을 실시하오니, 많은 관심과 참여를 바랍니다.

- 다 음 -

가. 세부 교육과정

일 시	교 육 과 정 명	교육내용	강 사	교육비	인원
8.29(금) 13시 30분	매출 상승을 위한 세일즈 협상과 거래처 관리	• 고객의 문제 파악하기 - 고객의 상황과 문제 탐색 - 고객 문제의 원인 분석 • 고객의 문제 해결하기 - 고객 문제의 심각성 강화하기 - 해결책 제시와 비전 제시 • 효과적인 설득법 - 감성을 자극하는 한마디 - 구매 욕구를 강화하는 설득법 • 망설이는 고객 대처하기 - 뒤로 미루는 고객, 가격 협상하기 - 가격 협상하기 - 고객의 이익 제기 대처법 • 거래처 관리 - 고객의 불만 응대하기 - 장기적 파트너십을 위한 원칙	오정환 강사	무료 (4시간)	30명

나. 교육장소 : 부천상공회의소 4층 교육실

다. 신청방법 : 아래 신청양식에 따라 신청서를 작성하신 후 팩스(032-663-6610)
또는 이메일(jyp@korcham.net) 송부

라. 문 의 : 부천상공회의소 사업본부(☎ 032-663-6601)

<신청서식>

업체명	성명	직위	회사 주소
연락처	사무실		희망교육내용
	팩 스		
	휴대폰		
이메일 주소			

※ 휴대폰 번호와 이메일 주소를 기록하여 주시면, 부천상공회의소에서 시행하는 지원사업과 교육에 대한 정보를 편리하게 받아보실 수 있습니다.

끝.

부 천 상 공 회 의 소 회 장 김 종

